



## **Matkatoimisto SUBLU Tour Portugal – TIEDOTE 21.4.2020: KORONAVIRUS- PANDEMIAN JOHDOSTA PERUUNTUNEIDEN MATKOJEN KORVAAMINEN ASIAKKAILLE**

Portugalin Nazarésta käsin toimiva SUBLU Tour Portugal -merkkiä käyttävä yhtiömme *Mareasias e Pradarias, Lda.* on Portugalin lain mukaisesti rekisteröity numerolla 7220 Portugalin kansalliseen matkatoimistorekisteriin (RNAVT – *Registo Nacional das Agências de Viagens e Turismo*). Lisätietoa matkatoimistostamme on suomeksi nettisivuilla [www.sublutour.com/fi](http://www.sublutour.com/fi).

Maaliskuusta 2020 lähtien Portugalin hätätilaan ja matkustusrajoitusten piiriin vienyt koronaviruspandemia on aiheuttanut useiden keväälle 2020 vahvistettujen ryhmämatkojemme peruuntumisen ja/tai siirtymisen myöhempään ajankohtaan. Ymmärrettävästi kaikille asiakkaillemme ei välttämättä sovi heidän varaamalleen matkalle osoitettu uusi ajankohta. Koronaviruspandemian johdosta peruuntuneiden matkojen korvaamisessa asiakkaillemme tulemme noudattamaan Portugalin hallituksen 17.4.2020 hyväksymää lakiasetusta, josta lisää seuraavassa. Tässä poikkeuksellisen hätätilanteen johdosta säädettyssä lakiasetuksessa määritellyt toimenpiteet korvaavat normaalioloissa sovellettavat matkojemme peruutusehdot ja yleiset valmismatkaehdot, alla esitetyn mukaisesti.

Portugalin tasavallan ministerineuvosto hyväksyi 17.4.2020 osana uusia COVID-19 -koronavirus-tilanteeseen liittyviä erikoistoimenpiteitä **lakiasetuksen**, johon perustuvat seuraavat **poikkeukselliset ja tilapäiset toimenpiteet**, joiden tarkoituksena on vastata nykyisen pandemian matkailualalle aiheuttamiin ongelmiin: **Ne 30.9.2020 asti varatut matkat ja majoittumiset, joiden peruuntuminen johtuu koronaviruspandemiasta, voidaan hyvittää asiakkaille samanarvoisilla lahjakorteilla, jotka ovat voimassa 31.12.2021 asti, minkä jälkeen rahallinen korvaus on mahdollista. Työttömille rahallinen korvaus voidaan suorittaa aiemmin. Rahallinen korvaus 31.12.2021 jälkeen koskee matkoja, joita asiakkaat eivät ole voineet toteuttaa asianomaiseen maahan julistetun hätätilan tai rajojen sulkemisen vuoksi.**

### **Lähteet:**

- Portugalin ministerineuvoston tiedote 17.4.2020 (*Comunicado do Conselho de Ministros de 17 de abril de 2020*, <https://www.portugal.gov.pt/pt/gc22/governo/comunicado-de-conselho-de-ministros?i=341>)
- Portugalin matkailualan liiton APAVT:n eli *Associação Portuguesa das Agências de Viagens e Turismo* lehdistötiedote 17.4.2020 (*Comunicado à imprensa 17 de abril de 2020: Governo sensível aos argumentos da associação – APAVT CONGRATULA-SE COM LEGISLAÇÃO QUE PERMITE ADOÇÃO DE VOUCHERS COMO FORMA DE REEMBOLSO*, <http://www.apavt.net.pt/system/resources/W1siZiIsIjIwMjAvMDQvMTcvMTkvMDcvNTcvMjUOL0NvbXVuaWNhZG9faW1wcmVuc2FfMTdhYnIucGRmIl1d/Comunicado%20%C3%A0%20imprensa%2017abr.pdf>)
- Liikealan sanomalehden *Jornal de Negócios*in uutinen 17.4.2020: *Viagens canceladas poderão ser reembolsadas em 2022 – O Conselho de Ministros aprovou um decreto-lei que permite o reembolso de viagens canceladas devido à pandemia* (<https://www.jornaldenegocios.pt/empresas/turismo---lazer/detalhe/viagens-canceladas-poderao-ser-reembolsadas-em-2022>)